

POLITIQUE QUALITE de JURA Materials

Dans notre branche, nous souhaitons satisfaire au mieux les attentes de notre clientèle.

Nous accordons une attention toute particulière aux besoins de nos clients et aux exigences du marché. En conséquence, nous perfectionnons sans cesse nos produits et nos prestations.

Nous nous engageons à une stricte observation des exigences imposées par la loi et des directives internes prescrites par CRH, dans un effort constant pour améliorer la qualité de nos services.



Cela signifie que:

- Nous informons nos employés des objectifs que nous nous sommes fixés en matière de qualité, et nous nous assurons que ces objectifs soient atteints.
- Nous mettons résolument l'accent sur la satisfaction de nos clients, et nous entretenons avec eux des relations individuelles.
- Dans les relations que nous entretenons avec notre clientèle et dans nos contacts avec les autorités, l'administration et le voisinage, nous privilégions la constance et le long terme. Nous communiquons de manière transparente et avec promptitude.
- Nous livrons toujours la qualité convenue, telle qu'elle est imposée par les normes, et nous observons les délais.
- Dans la mesure où elles ne sont pas injustifiables, les fautes chez nous sont tolérables (Exceptions: sécurité au travail + protection de la santé). Mais pour qu'elles ne se renouvellent pas, nous nous engageons à prendre immédiatement les mesures correctives qui s'imposent.
- Nous respectons et nous appliquons scrupuleusement la législation et les directives internes.
- Par le biais d'audits et de contrôles réguliers, nous vérifions l'aptitude, la pertinence et l'efficacité de notre management de la qualité. Nous en communiquons les résultats à nos employés et à d'autres cercles intéressés.
- Nous mettons à disposition les moyens adéquats pour la mise en place de cette politique.

JURA Management AG




Patrick Stapfer
Managing Director



Markus Rentsch
Director Cement and Disposal



Daniel Steck
Director RMC, Aggregates and Excavation



Marcus Maurer
a.i. Head HSE, QMS